

2025 жылға арналған мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша есеп.

1. Жалпы ережелер

1. Қызмет көрсетуші туралы мәлімет:
«Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Жалтыр ауылының «Алтын дән» бөбекжайы» МКҚК, ведомстволық білім беру ұйымы.
Занды мекен жайы: Жалтыр ауылы, Б.І. Алтынсарин көшесі, 2 «А»
2. Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:
«Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Жалтыр ауылының «Алтын дән» бөбекжайы» МКҚК-нда білім беру саласы бойынша 4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы барлығы 44 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электрондық түрде ақпараттық жүйелер арқылы – 44 қызмет;
- қағаз түрінде – 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3. Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:
Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызмет:
 - «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына балаларды қабылдау және есепке алу».

2 Қызмет алушылармен жұмыс

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәлімет:
Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Жалтыр ауылының бөбекжайы» МКҚК-нің <http://ds0002.astrahanka.aqmoedu.kz/news/open/id-5456104> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған.

Сонымен қатар, мекемеде ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары ілінген. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері:
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мекеме бірыңғай ақпараттық Akmola.kz жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылған.

2025 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

1. Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат:

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттанушылықты арттыру және тиімділігін одан әрі жақсарту перспективалары

2026 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Жалтыр ауылының «Алтын дән» бөбекжайы» МКҚК жеке және заңды тұлғаларға қол жетімді әрі сапалы мемлекеттік қызметтер көрсету жұмысын жалғастырады.

С. Доскеева